



LAPORAN KEPUASAN SUMBER DAYA MANUSIA PERGURUAN TINGGI TAHUN 2020



KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat-Nya yang tiada terbatas atas kita semua, sehingga tersusunlah laporan Survei “Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan dan Pengembangan SDM” di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda. Survei dilaksanakan pada tahun 2020. Kegiatan survei ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kepada semua pihak, Kami mengucapkan terimakasih atas segala bantuan dan kerjasamanya. Kami berharap semoga hasil survei ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya para pemangku kepentingan yang berkaitan langsung dengan peningkatan layanan pengelolaan dan pengembangan SDM di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.

Samarinda,

Unit Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

	halaman
COVER	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan	1
C. Sasaran.....	2
D. Ruang Lingkup.....	2
BAB II.....	3
METODE SURVEI	3
A. Instrumen Survei.....	3
B. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket.....	4
C. Analisis Hasil Angket	5
BAB III.....	6
HASIL SURVEI	6
A. Pelaksanaan	6
B. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Angket.....	6
C. Hasil Survei Kepuasan SDM di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda	6
1) Hasil Survei Kepuasan SDM di Lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 oleh Dosen.....	7
2) Hasil Survei Kepuasan SDM Tenaga Kependidikan di Lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda	9
BAB IV.....	11
PENUTUP.....	11
A. Kesimpulan.....	11
B. Tindak Lanjut dan Saran.....	11
LAMPIRAN.....	12
Lampiran 1. Kategorisasi Hasil Survei Kepuasan SDM Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda (Dosen).....	12
Lampiran 2. Kategorisasi Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan SDM Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.....	14

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sebagai suatu lembaga kependidikan, Universitas 17 Agustus 1945 Samarindarurut mengemban amanah untuk mencerdaskan bangsa di tengah tantangan dunia yang kian mengglobal. Ditambah lagi dengan kesadaran masyarakat akan pentingnya pendidikan, khususnya pendidikan tinggi. Perguruan tinggi diharapkan dapat menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang bermutu. Kualitas SDM yang dihasilkan oleh perguruan tinggi sangat bergantung pada kualitas penyelenggaraan pendidikan.

Survei Kepuasan Sumber Daya Manusia Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap sistem pengelolaan tenaga pendidik dan tenaga kependidikan baik dalam hal pengembangan kompetensi maupun pengembangan karir.

Pengukuran ini bermaksud untuk mmberikan gambaran bagaimana Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda telah memberikan kepuasan kepada pegawainya melalui fasilitas – fasilitas yang telah diberikan.

B. Tujuan

Survei Kepuasan SDM ini bertujuan untuk :

- 1) Mengetahui gambaran sejauh mana Universitas memberikan kepuasan kepada tenaga pendidik dan tenaga kependidikan melalui fasilitas yang selama ini telah diberikan
- 2) Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh Universitas 17 Agustus 1945
- 3) Memberikan kesempatan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk menilai kinerja sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia
- 4) Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan, bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan

C. Sasaran

Survei Kepuasan SDM di lingkungan Universitas 7 Agustus 1945 Samarinda ini ditujukan pada Dosen dan Tenaga Kependidikan. Hasil survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan dan Pengembangan SDM ini bermanfaat sebagai bahan pertimbangan dan sumber data informasi dalam pemetaan mutu pelayanan dan menjadi dasar perbaikan pengelolaan Sumber Daya Manusia di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.

D. Ruang Lingkup

Ruang Lingkup survei Kepuasan SDM di Lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda antara lain :

- a. Aspek SDM : Kesempatan studi lanjut, fasilitas kursus/pelatihan/seminar workshop guna meningkatkan kompetensi, kesempatan pengembangan diri, dan penghargaan bagi Dosen maupun Tenaga Kependidikan berprestasi
- b. Aspek Pengembangan Jabatan : Informasi dan layanan kenaikan pangkat/jabatan, peningkatan jenjang karir dan kepuasan terhadap pengembangan jabatan Dosen dan Tenaga Kependidikan di lingkungan Universitas
- c. Aspek Tugas Tambahan/Pengelolaan : Kesempatan untuk turut serta dalam kepanitiaan atau penugasan, tugas tambahan yang sesuai dengan kemampuan, dan kepuasan keterlibatan dosen maupun tenaga kependidikan dalam tugas tersebut
- d. Aspek Peningkatan Kesejahteraan : Penghasilan yang lain sesuai dengan kinerja fasilitas asuransi kesehatan dan program hari tua/pension bagi Dosen dan Tenaga Kependidikan
- e. Aspek Membangun Budaya Kerja : Peran pimpinan dalam mendorong terbagunnya budaya kerja yang harmonis di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda

BAB II

METODE SURVEI

A. Instrumen Survei

Instrumen Survei Kepuasan SDM Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dilakukan dengan cara pengisian langsung pada *form* yang disediakan secara online melalui link :

Instrumen pada kuesioner penilaian ini berisi deskripsi mengenai pengukuran Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM yang meliputi 5 aspek dengan 17 butir aitem pernyataan. Berikut uraian aspek dan butir aitem disajikan pada Tabel 1 dibawah ini :

Tabel 1. Aspek Survei Kepuasan SDM Dosen dan Tenaga Kependidikan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda

No	Aspek	Butir Aitem
1	Pengembangan SDM	1. Universitas memberikan kesempatan untuk Studi lanjut bagi dosen dan tenaga kependidikan
		2. Universitas memfasilitasi dosen atau tenaga kependidikan untuk mengikuti Kursus/pelatihan/seminar/workshop yang relevan untuk peningkatan kompetensi di tempat kerja,
		3. Universitas memberikan Kesempatan untuk bekerja dan mengembangkan diri sesuai bidang keahlian
		4. Universitas memberikan penghargaan kepada dosen/tendik saat berprestasi baik di tingkat lokal maupun internasional
2	Pengembangan Jabatan	1. Universitas menyediakan informasi dan layanan kenaikan pangkat/ jabatan fungsional dosen dan tenaga kependidikan
		2. Universitas membantu peningkatan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan
		3. Secara umum, saya merasa puas terhadap pengembangan jabatan saya sebagai dosen/tendik di lingkungan universitas

No	Aspek	Butir Aitem
3	Tugas Tambahan/ Pengelolaan	1. Universitas memberikan kesempatan kepada dosen atau tenaga kependidikan dalam kepanitiaan atau penugasan kegiatan di tingkat universitas
		2. Universitas memberikan tugas tambahan kepada dosen/tendik berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan,
		3. secara umum, saya merasa puas terhadap pelibatan saya sebagai dosen/tendik dalam tugas tambahan yang dapat menambah kompetensi dan pengalaman untuk diusulkan pada kenaikan jabatan.
4	Peningkatan Kesejahteraan	1. Sebagai dosen/tendik saya mendapatkan penghasilan yang layak sesuai dengan kinerja yang sudah saya lakukan.
		2. Universitas menyediakan fasilitas asuransi kesehatan/ BPJS untuk dosen dan tenaga kependidikan
		3. Universitas menyediakan program pendanaan hari tua/ pensiun bagi dosen dan tenaga kependidikan
5	Membangun Budaya Kerja	1. Pimpinan Untag Samarinda mendorong terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja
		2. Pimpinan mendorong terbangunnya budaya kerja tim yang sinergis
		3. Pimpinan mendorong dosen/tendik untuk memberikan unjuk kerja yang terbaik
		4. Dosen / tenaga kependidikan diberi kesempatan untuk menyampaikan kritikan, pendapat yang bersifat perbaikan kinerja

Angket survei ini berbentuk skala likert dengan skala 1 - 5. Skala 1 : Tidak Setuju, skala 2 : Kurang Setuju, skala 3 : Cukup Setuju, skala 4 : Setuju, skala 5 : Sangat Setuju.

B. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket

Angket survei kepuasan SDM di universitas ini telah melalui uji validitas aitem. Uji validitas dilakukan dengan berdasarkan skor *corrected aitem-total correlation* dengan dasar pengambilan keputusan yakni apabila nilai koefisien validitas $\geq 0,30$ maka aitem dinyatakan valid. Sebaliknya, apabila nilai koefisien validitas $< 0,30$ maka aitem dinyatakan tidak valid. Sedangkan, uji reliabilitas dalam survei ini menggunakan analisis *Cronbach Alpha*. Adapun dasar pengambilan

keputusan dalam uji reliabilitas ini adalah jika nilai reliabilitasnya $\geq 0,70$ maka kuisisioner atau angket dinyatakan reliabel atau konsisten. Sementara, jika nilai reliabilitasnya $< 0,70$ maka kuisisioner atau angket dinyatakan tidak reliabel atau tidak konsisten. Uji validitas dan reliabilitas angket dilakukan menggunakan bantuan *software SPSS 26*.

C. Analisis Hasil Angket

Data yang diperoleh akan dianalisis menggunakan analisis *statistic descriptive*. Dari hasil pengisian survei Kepuasan SDM di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda akan diklasifikasikan ke dalam lima tingkatan pemahaman dengan range 1-5 artinya sangat rendah hingga sangat tinggi.

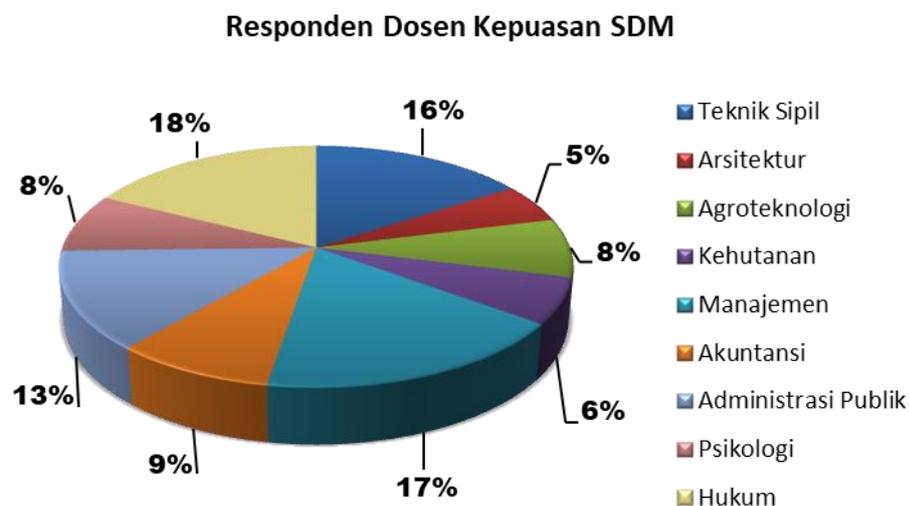
Tabel 2. Klasifikasi Tingkat Kepuasan SDM Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda

Rerata Skor Jawaban	Level	Klasifikasi Pemahaman
$X \leq 29.75$	1	Sangat Rendah
$29.76 < X \leq 43.29$	2	Rendah
$43.93 < X \leq 58.09$	3	Sedang
$58.10 < X \leq 72.26$	4	Tinggi
$72.27 < X$	5	Sangat Tinggi

Berdasarkan grafik di atas diketahui bahwa responden dalam survei Kepuasan SDM di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda didapatkan data 68% dosen dari 9 Fakultas dan 32% tenaga kependidikan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.

1) Hasil Survei Kepuasan SDM di Lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 oleh Dosen

Diketahui bahwa responden dosen dalam survei Kepuasan SDM di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda berjumlah 114 orang dosen yang terdiri dari 9 Fakultas yang ada di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dengan rincian sebagai berikut :



Gambar 2a. Gambar Responden Dosen dalam Pelaksanaan Survei Kepuasan SDM di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda 2020 – 2021

Berdasarkan grafik di atas diketahui bahwa responden dalam survei kepuasan SDM di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda tahun ajaran 2020 – 2021 adalah 114 dosen dari 9 Fakultas. Terdapat 16% dosen fakultas Teknik Sipil, Dosen Fakultas Arsitektur sebanyak 5%, Dosen Fakultas Agroteknologi sebanyak 8%, Dosen Fakultas Kehutanan sebanyak 6%, Dosen Fakultas Manajemen sebanyak 18%, Dosen Akuntansi sebanyak 9%, Dosen Administrasi Publik sebanyak 13%, Dosen Psikologi sebanyak 8% dan 18% Dosen dari Fakultas Hukum.

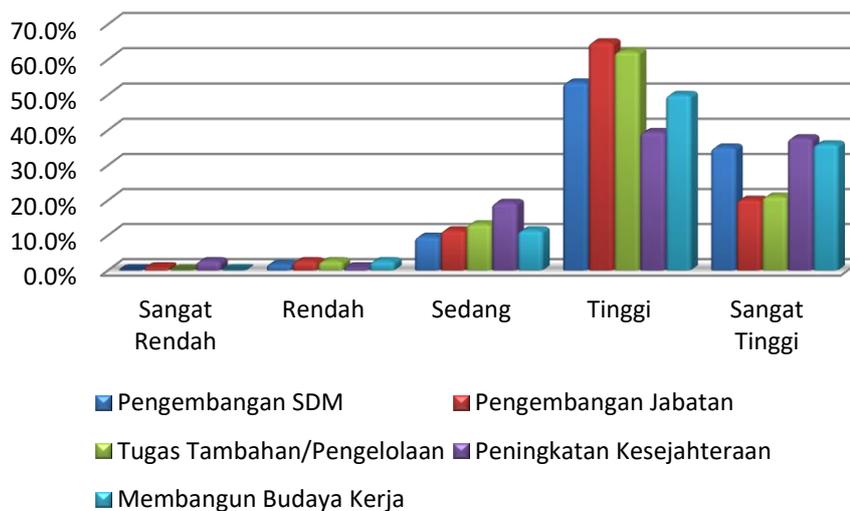
Secara keseluruhan, berdasarkan survei yang telah dilakukan didapatkan data tingkat Kepuasan SDM responden dosen di Universitas 17 Agustus Samarinda Tahun 2020 – 2021 dibawah ini :

Tabel 3. Kategorisasi Kepuasan Dosen Terhadap Pengelolaan SDM Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda Tahun 2020 - 2021

Kategorisasi	Frekuensi	Persentase
Sangat Rendah	0	0%
Rendah	2	2%
Sedang	11	10%
Tinggi	61	54%
Sangat Tinggi	40	35%

Adapun tingkatan Kepuasan SDM di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dari masing-masing aspek Kepuasan SDM yang diketahui berdasarkan jawaban yang telah diberikan oleh responden dosen sebagai berikut :

Kepuasan SDM (Dosen)



Gambar 2b. Tingkat Kepuasan SDM Dosen di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda 2020 – 2021 (berdasarkan masing-masing aspek)

Berdasarkan jawaban yang telah diberikan responden dosen, pada aspek **pengembangan SDM** sebanyak 1.8% masih tergolong pada kategori rendah, 9.6% pada kategori sedang, kategori tinggi mendominasi dengan persentase 53.5% dan 35.1% kategori sangat tinggi. Persentase terbanyak pada aspek **pengembangan jabatan** sebanyak 64.9% tergolong kategori tinggi, 20.2% kategori sangat tinggi, 11.4% kategori sedang, 2.6% tergolong kategori rendah dan 0.9% kategori rendah.

Aspek **Tugas tambahan/pengelolaan** dengan kategorisasi 2.6% rendah, 13.2% sedang, 62.3% tinggi dan 21.1% sangat tinggi. Aspek **Peningkatan Kesejahteraan** sebanyak 2.6% tergolong kategori sangat rendah, 0.9% kategori rendah, 19.3% kategori sedang, 39.5% tinggi dan 37.7% sangat tinggi.

Dari grafik diatas dapat disimpulkan bahwa rata-rata tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan SDM di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda tahun 2020 – 2021 berada pada kategori “Tinggi”.

2) Hasil Survei Kepuasan SDM Tenaga Kependidikan di Lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda

Berdasarkan survei yang telah dilakukan, di dapatkan data terdapat 54 orang tenaga kependidikan yang menjadi responden survei kepuasan SDM di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.

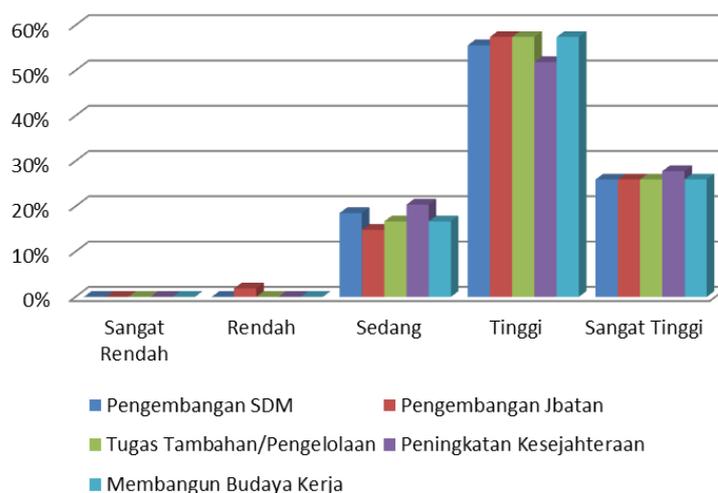
Secara keseluruhan, berdasarkan survei yang telah dilakukan didapatkan data tingkat kepuasan pengelolaan SDM oleh Tenaga Kependidikan di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda Tahun 2020 – 2021 dibawah ini :

Tabel 4. Kategorisasi Kepuasan SDM Tenaga Kependidikan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda Tahun 2020 - 2021

Kategorisasi	Frekuensi	Persentase
Sangat Rendah	0	0%
Rendah	0	0%
Sedang	8	15%
Tinggi	33	61%
Sangat Tinggi	13	24%

Adapun tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM di Lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dari masing-masing aspek yang didapatkan dari jawaban yang telah diberikan oleh tenaga kependidikan dalam survei ditampilkan pada grafik berikut :

Kepuasan SDM (Tendik)



Gambar 3. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap pengelolaan SDM di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda 2020 – 2021 (berdasarkan masing-masing aspek)

Berdasarkan distribusi jawaban yang telah diberikan oleh tenaga kependidikan pada survei kepuasan SDM di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, pada aspek **pengembangan SDM** didapatkan kategorisasi distribusi jawaban sebanyak 19% kategori sedang, 56% tinggi dan 26% sangat tinggi. Pada aspek **pengembangan jabatan** 2% masih tergolong kategori rendah, 15% sedang, 57% tinggi dan 26% sangat tinggi. Kemudian aspek **tugas tambahan/pengelolaan** sebanyak 17% tergolong kategori sedang, 57% tinggi dan 26% sangat tinggi. Aspek **peningkatan kesejahteraan** di dominasi oleh kategori tinggi dengan persentase 52%, 20% tergolong kategori sedang dan sebanyak 28% pada kategori tinggi. Pada aspek **Membangun Budaya Kerja** terdapat 17% jawaban pada kategori sedang, 57% tergolong tinggi dan 26% sangat tinggi.

Dari perolehan data tersebut dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda Tahun 2020 - 2021 rata-rata berada pada kategori “Tinggi”.

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis survei Kepuasan SDM di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, dapat terlihat bahwa kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM adalah sebagai berikut : untuk responden dosen 54% tergolong tinggi yang mana dapat diartikan bahwa rata-rata dosen sudah merasa puas dengan pengelolaan SDM di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945. Sedangkan untuk responden tenaga kependidikan terdapat 61% responden pada kategori tinggi, dari persentase tersebut dapat diartikan bahwa tenaga kependidikan juga merasa puas dengan pengelolaan SDM yang selama ini sudah berjalan. Maka dari keseluruhan dapat yang didapat, bisa diambil kesimpulan bahwa tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda tahun 2020 – 2021 berada pada kategori Puas.

B. Tindak Lanjut dan Saran

Tindak lanjut yang penting dilaksanakan sebagai bahan evaluasi guna meningkatkan kepuasan pengelolaan SDM di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda antara lain adalah sebagai berikut :

1. Menindaklanjuti kritik dan saran yang diberikan oleh dosen maupun tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM melalui forum rapat maupun media lainnya.
2. Melaksanakan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi ataupun training kerja sebelum penentuan tempat dan posisi
3. Memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jenjang karir, jabatan fungsional maupun struktural
4. Membuat jalur karir untuk dosen maupun tenaga kependidikan sehingga memiliki kejelasan dalam menentukan program pengembangan diri.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kategorisasi Hasil Survei Kepuasan SDM Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda (Dosen)

Pengembangan SDM

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Rendah	0	.0	.0	.0
	Rendah	4	3.5	3.5	3.5
	Sedang	12	10.5	10.5	14.0
	Tinggi	76	66.7	66.7	80.7
	Sangat Tinggi	22	19.3	19.3	100.0
	Total	114	100.0	100.0	

Pengembangan Jabatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Rendah	1	.9	.9	.9
	Rendah	3	2.6	2.6	3.5
	Sedang	13	11.4	11.4	14.9
	Tinggi	74	64.9	64.9	79.8
	Sangat Tinggi	23	20.2	20.2	100.0
	Total	114	100.0	100.0	

Tugas Tambahan / Pengelolaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	3	2.6	2.7	2.7
	Sedang	15	13.2	13.3	15.9
	Tinggi	71	62.3	62.8	78.8
	Sangat Tinggi	24	21.1	21.2	100.0
	Total	113	99.1	100.0	
Missing	System	1	.9		
Total		114	100.0		

Peningkatan Kesejahteraan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Rendah	3	2.6	2.6	2.6
	Rendah	1	.9	.9	3.5
	Sedang	22	19.3	19.3	22.8
	Tinggi	45	39.5	39.5	62.3
	Sangat Tinggi	43	37.7	37.7	100.0
	Total		114	100.0	100.0

Membangun Budaya Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	3	2.6	2.6	2.6
	Sedang	13	11.4	11.4	14.0
	Tinggi	57	50.0	50.0	64.0
	Sangat Tinggi	41	36.0	36.0	100.0
	Total		114	100.0	100.0

Lampiran 2. Kategorisasi Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan SDM Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda

Pengembangan SDM (Tendik)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sedang	10	18.5	18.5	18.5
	Tinggi	30	55.6	55.6	74.1
	Sangat Tinggi	14	25.9	25.9	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

Pengembangan Jabatan (Teknik)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	1	1.9	1.9	1.9
	Sedang	8	14.8	14.8	16.7
	Tinggi	31	57.4	57.4	74.1
	Sangat Tinggi	14	25.9	25.9	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

Tugas Tambahan / Pengelolaan (Tendik)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sedang	9	16.7	16.7	16.7
	Tinggi	31	57.4	57.4	74.1
	Sangat Tinggi	14	25.9	25.9	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

Peningkatan Kesejahteraan (Tendik)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sedang	11	20.4	20.4	20.4
	Tinggi	28	51.9	51.9	72.2
	Sangat Tinggi	15	27.8	27.8	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

Membangun Budaya Kerja (Tendik)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sedang	9	16.7	16.7	16.7
	Tinggi	31	57.4	57.4	74.1
	Sangat Tinggi	14	25.9	25.9	100.0
	Total	54	100.0	100.0	